**Публичный договор-оферта по оказанию возмездных психологических услуг**

г. Москва

действительно с 25 сентября 2017 года

1.                  Общие положения

1.1.    Данный договор является публичной Офертой ИП Лаптева Андрея Викторовича (далее Исполнитель).

1.2 В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3.   На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

* «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
* «Клиент» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
* «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
* «Услуги» – перечень видов оказываемых психологических услуг, представленный на официальном интернет-сайте Исполнителя.

2. Предмет Оферты

2.1.    Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Исполнителем Клиенту информационно-консультационных услуг по психологическому консультированию, психологической коррекции, коучингу, проведению курсов и тренингов как очно, так и он-лайн, консультации по электронной почте или он-лайн, предоставления доступа к поддерживающим видеоматериалам на сайте Исполнителя [www.doctor-laptev.ru](http://www.doctor-laptev.ru).

2.2.    Исполнитель имеет право в любой момент времени изменять контент сайта и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте [www.doctor-laptev.ru](http://www.doctor-laptev.ru).

3.                  Порядок и условия предоставления услуг

3.1.  Услуги предоставляются Исполнителем в полном объеме на условиях их стопроцентной предоплаты Клиентом.

3.2. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя или в кассу Исполнителя.

3.3. Оплата Услуг осуществляется следующими способами:

— путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (через отделение Сбербанка РФ или любого другого банка, осуществляющего межбанковские платежи);

— наличным платежом путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя;

— через электронные способы оплаты, указанные на сайте

3.4. Стоимость и перечень предоставляемых услуг указаны на сайте Исполнителя в разделе «платные услуги».

3.5. При безналичной форме оплаты клиент самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

3.6. При безналичной форме оплаты Клиент высылает Исполнителю данные о произведенной оплате (сумма, дата, данные отправителя и назначение платежа), а также корректные контактные данные для обратной связи ( номер мобильного телефона и действующий е-mail) на электронную почту office@doctor-laptev.ru .

3.7. Клиент, воспользовавшийся услугами Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения. Факт оплаты услуги является безоговорочным принятием Клиентом данного договора Оферты.

3.8. Оплаченная услуга предоставляется в срок, указанный на сайте Исполнителя или оговаривается предварительно с Клиентом. В случае, если Клиент оплатил и по какой-либо причине не получил доступ к услуге в указанные сроки, Клиенту необходимо связаться с Исполнителем по е-mail: office@doctor-laptev.ru.

3.9.    Услуги в виде ссылок на аудио и видео материалы предоставляются для личного использования . Запрещается передавать реквизиты доступа к скачиванию файлов третьим лицам для их совместного использования. Клиенту запрещается распространять (публиковать, размещать на интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Клиенту информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.                  Ответственность сторон

4.1.    Клиент обязан обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны для получения психологической услуги он-лайн.

4.2.    Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Клиента.

4.3.    В случае, когда данные (а именно некорректный адрес электронной почты), указанные Клиентом при оформлении заказа на услугу и необходимые для получения ссылки содержат недостоверные или неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за не предоставление информационных материалов в связи с ошибочно указанными данными.

4.4.    В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит психологическую консультацию в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующей психологической консультации в новые сроки.

4.5.    Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Клиент использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию и за результаты ее использования Клиентом.

4.6.    Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не отменяет факт предоставления Исполнителем услуги Клиенту.

4.8.    Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

4.9.    Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты по любой претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Клиентом по договору Оферты.

4.10.    За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.                  Интеллектуальная собственность

5.1.    Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Клиенту в процессе оказания услуги являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, все права на которую защищены законодательством Российской Федерации.

5.2.    Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и учебных пособий Исполнителя без письменного согласия последнего влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.                  Срок действия и изменение договора Оферты

6.1.    Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

6.2.    Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

7.                  Заключительные положения.

7.1.    Любое решение, принятое Клиентом после получения услуги Исполнителя является собственным решением Клиента. Клиент несет полную ответственность за любые действия и решения, которые он предпринимает.

7.2.    При возникновении каких-либо вопросов по предоставлению услуг необходимо обращаться по адресу электронной почты office@doctor-laptev.ru.

ИП Лаптев Андрей Викторович, психолог-консультант, сертифицированный психотерапевт. ИНН/ОГРНИП 772600193464/ 304770000192561

Тел.: +79661439943, office@doctor-laptev.ru.